



2021-22 三春ロータリークラブ テーマ
わくわく・ドキドキの三春ロータリー

Rotary Program

1. 開会点鐘
2. ロータリーソング「我らの生業」
3. 四つのテストの唱和
4. 会長挨拶
5. 幹事報告
6. 各委員会報告・その他連絡事項
7. 友の見どころ 影山 吉則さん
8. 会員卓話 川又 暉之さん 嘉齋 睦雄さん
9. 「基本的教育と識字率向上」プログラム
影山吉則さん・市川 宏一さん
10. 閉会点鐘

紅葉の愛宕神社公演 (2008年11月17日)

令和3年9月16日 (木) 12:30～ 場所：割烹 八文字屋

強調月間「基本的教育と識字率向上」プログラム・友の見どころ・会員卓話例会

会長挨拶 山口 晋司

皆さまこんにちは。先日のガバナー公式訪問は、皆さんの協力の元完璧にできありがとうございました。後、福島RCより加藤様が来訪されました。

志賀ガバナーも仕事上でも大変な苦勞をして、今の地位に上った方で、ロータリー以外でも尊敬できる方のお話が聞け、改めて三春ロータリーに入会させていただき感謝しています。しかも、今期、、、事もあろうに会長などという役職をいただき光榮というか緊張しっぱなしです。改めて2021-22年度はどうかよろしくお願ひします。

話は変わり、9月11日(土)に私は2回目のコロナワクチン接種ができました。摂取は楽に終わりましたが、、、その日の夜中に急に9度以上の熱でうなされ、翌朝には節々の痛みが背中全体に来て、動くのも嫌で一日中ベットの上で過ごしました。食事もお食べたくなくこの日食ったのは、アイス2本だけです。

水は多分5リッター以上は飲みました。。。もうワクチン接種翌日は、予定していた仕事も出来ず、お客様にも大変ご迷惑をかけてしまいました。

若い方への摂取が進んでいますが、熱を出し体も大変な状況になる確率はかなり高いと思いますので、ロータリークラブは経営者・代表の方はたくさんいますが、社員の皆さん一人一人への摂取後の翌日・翌々日の事なども頭に置いた方が良いのかな??など生意気ですが思っていました。ご清聴ありがとうございました。



幹事報告 宗像 俊樹

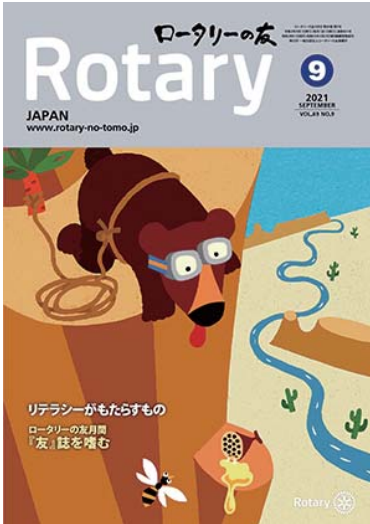
1. 猪苗代湖水草回収活動

日時:10月23(土) 時間未定 場所:猪苗代湖 天神浜





友の見どころ 影山 吉則さん



横書き P.5 RI会長 シカール・メーター メッセージ

9月は基本的教育と識字率向上月間
識字率の向上 → 「貧困からの脱却」「健康の増進」「平和の推進」にとって重要
既にこれらに取り組んでいる団体などに支援・協力をしよう
ノーベル平和賞受賞 マララ・ユスフザイさん

P.7 リテラシーがもたらすもの

リテラシー:もともとは書かれた言葉を正しく読み書きできる力のこと
今は、マークや記号、専門的な単語の理解力も含む
『メディカルリテラシー』『コンピューターリテラシー』『情報リテラシー
リテラシー』『ピクトグラム(絵文字)』

P.14~ 特集 ロータリーの友月間 「ロータリーの友」の読み方

P.17~ ロータリーマガジクイズ

P.23~ 新しいロータリー財団資金モデルの手引き

P.32 ロータリー米山奨学事業の基礎知識

P.39 ロータリークラブの基本

P.32 ロータリー財団管理委員長

ロータリーの補助金プロジェクトを活用!読み書きの能力という贈り物を!!
夢見ることができれば、それは実現できる(ウォールトディズニー)



P.4 社会力育てが人類社会を救う

社会性と社会力の違い
社会性…個人がその社会に適応している状態
社会力…より良い社会を考える力、つくりたいという意欲・意志あること
「人と人がつながり、社会をつくる力」
S(持続)とD(開発)は矛盾する
発展を求める限り人類社会は持続しない SDG s

経営者はわが社の売り上げを伸ばすことだけを考え続けるだけでよいのか?
互いに譲りあい、助け合う社会をつくるのがこれからの人類社会を救うことになる。
「互恵的共同協働社会」を実現する他に解決できない。

良き社会をつくるためには「社会力」を持つ人が必要

P.18 オンライン親睦旅行「ライブで楽しむ台湾」

Zoom(約90分)を利用し 50人を超える会員が参加
希望者に会員企業から台湾ビールと中華料理を配達
コロナ禍でもできる最高の親睦旅地域との結びつき様子..

P.19 ボールハリスへの手紙 ボールハリスへの手紙 [2016年作品] - YouTube

P.20 ロータリーアットワーク

「ゴミ拾いはスポーツだ」競技形式で美観を啓発
ロータリー奉仕デーの活動として福島駅東口周辺でゴミ拾い
種類と量をポイントで競い合うスポーツ型清掃活動イベント



会員卓話 川又 暉之さん

今日は、少し暗いお話をします。

最近「街とは・・・」について考えます。「街」とは、人の集まり。人が集まるところに集落ができ、それが街になると思います。三春町は城下町、城主がいて、家臣がいて、その人たちの衣食住を作る人々がいて、集落を作ります。武士たちも生活があります。住む家が必要であり、生きるために食事をします。

それを支えるのが農民であり、衣類や履物などの生活をするための必需品を提供するのが商人です。「集落」に「農業と商業」が加わって「街」ができるのだと思います。20～30年前まではそうでした。しかしそれが変わってきています。大型量販店が進出し、従来の商店が少しずつ「店じまい」をしてきています。店じまいに伴い、後継者もその地を離れていきます。それ故「子供たち」も減ってきています。特に商店街の子供が減ってきているのが顕著です。大町はまだ店は並んでいますが、子どもがほとんどいません。中町はというと、やはり店を閉めてきています。この三春町の商店街から店がなくなるといことは、八島台のような住宅街になってしまうのでしょうか。

これから町はどうなってしまうのでしょうか。悲観的に考えると気が滅入ります

近くで例をあげると田村市大越町。滝根町も似ています。最近の大越町は、通りにはガソリンスタンドと薬屋さんしか目に留まりません。最近大型薬店が進出しましたので、今までの薬屋さんもどうなさるか心配です。

そんな中で三春町は少し違って見えます。流石城下町と思うのですが、三春町は町の規模からみるとお菓子屋さんが多いように思います。それぞれ個性があり、それぞれが美味しいです。都会へのお土産にも十分肩を張れると私は思います。

話は変わりますが、商店街が寂しくなると、昔からある町々の祭りがなくなってしまうようで寂しい限りです。従来は、各字の中のそれぞれの人間関係が、祭りの結束力を大きくしてします。そこで思うのですが、各町にある神社のお祭りをもっと充実させていくのも、街を明るく元気にする大きな要因の一つだと思います。

秋の三春大神宮は、銀杏の紅葉で素晴らしい空間となります。三春町の大きな観光資源の一つです。もっと誘客に重点を置いた考えをするべきだと思います。

また三春大神宮の例大祭の現在の日程は、流動的になっています。

これには大反対です。大神宮のお祭りは、やはり10月の1, 2, 3日です。

各字の神社も大切な観光資源の一つですが、社殿が古くなり、管理が大変なところが数多くあります。みんなで資金を出し合い、時間をかけて整備する必要があると思います。

このように考えると、三春町には人を呼び込む資源が沢山あると思います。

ただそれらをみんなで磨き上げることが大事です。これらが充実し、他から「遊びに来る人」が増えてくれば、一つに、数あるお菓子屋さんとかみ合って沢山の心温まるお土産が売れ、量販店にはないプラス要素が出てきます。お菓子屋さん以外の分野でも研究要素は多々あると思います。

しかし今のままでは、やがて商店も町内会も少なくなり、商工会も商業の方は少なくなります。おそらく発言もか弱くなってくると思います。ここで困るのは、ロータリークラブにも大きな影響が出てくることです。このようなことを考えると、どうすれば良いのか、「街とは何だろう」との原点立ち返り、頭を抱えてしまいます。

自然の成り行きだから仕方ありませんでは済まないように思います。

それでは街の面白さがなくなってしまうですね。皆さんはどう考えますか。 ご清聴ありがとうございました。

会員卓話 嘉齋 睦雄さん

苦情対応

苦情の種類と対応時の心構え

苦情の種類と対応時の心構え。苦情は大きく分けて3種類あり、それぞれ対応時の心構えが異なります。あてはまらないことがありますが、苦情を発生させてしまったためだけに参考ください。

苦情の種類	対応時の心構え
日常的な苦情 お客様が苦情を寄せたことをご確認ください。 「苦情を寄せたことで申し訳ありません」 「貴社が良くなってほしい」等	お客様に寄り添う心構え 苦情を寄せたお客様に寄り添う心構え 苦情を寄せたお客様に寄り添う心構え
お門違いな苦情 (クレマー) 貴社と関係ない苦情、早急でストレス発散の機会を設けるべきです。 「貴社関係の苦情の解決」 「誰かと話したい」「ストレス発散」	お客様に寄り添う心構え 苦情を寄せたお客様に寄り添う心構え 苦情を寄せたお客様に寄り添う心構え
特殊な苦情 お客様が苦情を寄せたことをご確認ください。 苦情を寄せたお客様に寄り添う心構え 苦情を寄せたお客様に寄り添う心構え	お客様に寄り添う心構え 苦情を寄せたお客様に寄り添う心構え 苦情を寄せたお客様に寄り添う心構え

苦情対応の4つの基本手順

- STEP 1 ご不快な思いをさせたことに対するお詫け**
 - 苦情のお詫けで大切なのは、「苦情を寄せたことに対して申し訳ありません」の言葉。
 - 苦情の原因は「お客様さまが早急にご覧いただき、御苦情を寄せたこと」であり、御苦情を寄せたことには責任を負いません。
 - お客様さまが「申し訳ありません」は、解決に向かいません。
- STEP 2 ひたすら聴き、何が問題なのか事実確認**
 - 苦情の発生をきっかけに、苦情の原因を探ったり、反論や言い争いを避けます。
 - 「いつ」「どこで」「誰が」「どのようなことが起こったか」等、事実関係を迅速に把握し、お客様さまの苦情を解決します。
- STEP 3 問題や要望に対する解決策の提示**
 - お客様さま（一般常識）の範囲内、貴社のルールや範囲内で最大限の対応をします。
 - お客様さまの苦情を解決するための具体的な方法を提示します。
 - 「できること」と「できないこと」を明確に伝えます。お客様さまに納得した上で解決します。
- STEP 4 再度のお詫け、ご意見に対する感謝**
 - 苦情が円滑に解決したら、お客様さまに対し再度お詫けします。
 - お客様さまの苦情を解決した旨を感謝、御礼を申し上げます。

苦情対応時の留意点

場所	表情
静かな場所 お客様が静かに苦情を寄せたことをご確認ください。 お客様さまの苦情を解決するための具体的な方法を提示します。 お客様さまが「お詫けをしてくるお客様にたいして、御苦情を寄せたこと」は、解決に向かいません。	神妙な表情 神妙な表情で聞くことがポイントです。 お客様さまの苦情を解決するための具体的な方法を提示します。 お客様さまが「お詫けをしてくるお客様にたいして、御苦情を寄せたこと」は、解決に向かいません。

苦情への対応などお話しいただきました。



強調月間「基本的教育と識字率向上」 影山 吉則さん 市川 宏一さん



世界の識字率を映像を通し説明をいただきました。

世界の識字率と課題

社会・国際奉仕委員会
委員長：影山吉則
副委員長：市川宏一

識字率とは

【識字とは】
読み書きができる能力の事。
ユネスコでは「日常生活で用いられる簡単な短い文章を理解して読み書きできること。」

【識字率とは】
「読み書きができる人の割合」
その国の教育水準を表す指標として用いられる。

世界の識字率の現状

【2011年～2016年における成人の識字率】

- 世界平均：76%
- 後発開発途上国：63% (+1)

(+1) 開発途上国の中でも特に開発が遅れている47か国をさし、そのうち33か国はアフリカの国々となっている。

ここで世界の識字率ランキングをご覧ください。

後発開発途上国の識字率

国名	成人の識字率 (2011-2016年)
ニジェール	15%
チャド	22%
南スーダン	27%
マリ	33%
中央アフリカ共和国	37%

識字率が低い国の特徴

⇒5歳未満児の死亡率が高い

国名	成人の識字率 (2011-2014)	5歳未満児の死亡率 (1000人当たり)	死亡率
ニジェール	15%	91人	9.1%
チャド	22%	127人	12.7%
南スーダン	27%	91人	9.1%
マリ	33%	111人	11.1%
中央アフリカ共和国	37%	127人	12.7%
後発開発途上国平均	78%	68人	6.8%
ミャンマー	76%	44人	4.4%
日本	99%	3人	0.3%

読み書きができないと起こる問題

- 仕事を選ぶことができない
- 公共サービスを正しく受けられない
- 薬の説明や注意書きを読むことができない

読み書きができない理由

- 学校が近くに無い・教育の質が低い
- 女性に教育は必要ないと考えられている
- 戦争や紛争が起こっている

ミャンマーの現状を 動画をご覧ください

学ぶ環境 が整っていない国が
世界にはたくさんあります

今、私たちにできることは...

SDGs 17のゴールに
当てはめて考えることも
できるのではないのでしょうか？

その為に 貧困 や 紛争 が
起こっています

私たち一人一人が
できることから始めましょう！